GF Mobile　重要説明事項

G-FACTORY 株式会社

本重要説明事項は、「GF Mobile サービス」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、G-FACTORY 株式会社（以下、「当社」といいます）の定める「GF Mobile 利用規約」に基づいて提供します。本重要説明事項に記載の料金については特記がない限り、全て税込表示とします。

■ご利用上の注意事項

- 本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。
- 本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- 本サービスは NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
- 本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- 本サービスのデータ通信対応エリアは、NTT ドコモの 5G エリア、LTE エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTT ドコモのホームページからご確認ください。 また 5G 回線をご利用するには 5G 対応端末が必要です。
- 音声 SIM を利用した国内通話をご利用の際、専用アプリを利用することなく国内通話が 9.5 円/30 秒(端数四捨五入後課税)でご利用頂けます。
- 本サービスは、本 SIM カードの契約手続きが完了した翌日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。なお、契約月の月額基本料金は日割りといたします。
- 本サービスのお支払い方法は、クレジットカード及び口座振替からの選択となります。
- 毎月のお支払いが口座振替の場合、毎月 27 日に引き落としを実施します。ただし、27 日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に実施いたします。クレジットカードの場合は、毎月 13 日に決済を行います。
- 本 SIM カードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本 SIM カードのカットなどの加工は禁止とさせていただいております。ただし、マルチカット SIM カードに関しては、ご利用になる端末にあわせ、切り目に沿ってカットを行ってください。またご解約後はご返却いただきます。
- 本 SIM カードのご契約はお一人様 5 回線までを上限としています。また、弊社サービス対応機器をセットで購入する場合は、最大 3 回線の契約を申し込むことができるものとします。ただし、契約者が法人名義で契約の場合はその限りではないものとします。

■料金について

- 本サービスの初期費用として、登録事務手数料 3,300 円及び SIM 発行費 440 円がかかります。

【音声通話】			
プラン名	月額基本料金	通話料	SMS
5GB	1,375 円	22 円/30 秒 （端数四捨五入後課税）	国内送信／ 3.3 円～ 海外送信／ 50 円（非課税）～
10GB	2,200 円		
20GB	3,080 円		
30GB	3,960 円		
50GB	6,600 円		

オプションサービス名	月額使用料（日割なし）
キャッチホン	220 円
留守番電話	330 円
国際電話	月額無料※1 通話料金の 上限額は 5 万円となります。
国際ローミング	月額無料※2 通話料金の 上限額は 5 万円となります。
5G オプション	月額無料

通話定額オプション	月額使用料（日割なし）	内容
5 分定額	660 円※3※4※6	5 分以内の国内通話が何度でもかけ放題
10 分定額	880 円※3※4※6	10 分以内の国内通話が何度でもかけ放題
無制限定額	2,750 円※3※5※6	国内通話が何度でもかけ放題

※5G、 LTE での通信は、契約された回線に接続されている端末機器が NTT ドコモが提供する 5G エリア、Xi®（LTE）エリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

※1 通話料金は別途必要になります。

※2 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

※3 個人名義でご契約のお客様のみお申込みいただけます。

※4 5 分または 10 分を超過した場合の国内通話の通話料は 22 円/30 秒(端数四捨五入後課税)となります。

※5 国内通話が 24 時間回数無制限でご利用可能となり、120 分ごとに回線切断されますが再架電することで何度でも通話できます。

※6 ご利用中回線への追加もしくは変更の場合、毎月 24 日までの申込は翌月からの適用となり、25 日以降の申込は翌々月の適用となります。また、 MNP 転出予約や契約内容の変更受付などを行っている場合は、通話定額オプションのお申込みが出来かねるため、手続きの完了後に、お申込み下さい。

- 支払期日までに支払いがなく、コンビニエンスストアの払込票の発行、その他収納代行会社を通じた請求が必要になった際には、その発行手数料 220 円が加算されます。
- 上記コンビニエンスストアの払込票その他収納代行会社を通じた請求を行い、その支払期日までにお支払が確認できない場合、回線停止または契約を解除させて頂く場合がございます。

■ユニバーサルサービス料に関して

・ユニバーサルサービス制度について、詳しくは一般社団法人電気通信事業者協会の HP をご確認ください（https://www.tca.or.jp/universalservice/）。

（注）ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

■電話リレーサービス料に関して

- 契約者は、1 電話番号毎（020 からはじまる番号は除く）に、年間で算定された番号単価の適用月に電話リレーサービス料の支払いを要します。

  年度毎に行われる番号単価の見直しに伴い、電話リレーサービス料も改定されます。

  番号単価は、電話リレーサービス支援機関として指定されている一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/をご確認下さい。

■通信速度に関して

通信速度	受信時最大 375Mbps ／ 送信時最大 50Mbps

- 受信時最大 375Mbps とは当社の設備が整った段階で且つ NTT ドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度についてはいかなる保証も行わないものとします。
- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大 200kbps に制限させていただきます。

・ 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。
・ 高速通信は、マイページより OFF 設定を行う事ができます。高速通信を OFF にすると、最大 200kbps の低速通信でご利用いただく事が可能です。また、契約プランの各データ通信量は、月次の高速通信の合計通信量となります。

■追加チャージに関して

各プランの上限通信超過による通信速度制限後も、追加チャージを購入することにより通常速度でご利用頂けます。

追加チャージ	
プラン名	料金
500MB	550 円
1GB	1,100 円

※追加チャージ容量はチャージを行った月の翌月まで有効。購入した翌月に繰り越したデータ容量は優先して消費され、繰り越しで翌月に使い切らなかったデータ容量は無効となります。

■契約可能年齢について

・ 本サービスの契約は、満 18 歳以上から可能となります。

■本人確認について

・ 本サービスのご契約を完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
・ 本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
・ 本人確認対象書類は以下の通りです。 本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。
  ・ 運転免許証　・ 日本国パスポート及び補助書類（住民票または公共料金領収書）
  ・ 特別永住者証明書　・ 外国人登録証明書　・ 在留カード
  ・ 住民基本台帳カード ・ マイナンバーカード
  ・ 健康保険証及び補助書類（住民票または公共料金領収書）
  ・ 被保険者証 国民健康保険及び補助書類（住民票または公共料金領収書）
  ・ 学生証及び補助書類（健康保険証または国民健康保険被保険者証）
※ 移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか1つに加えて下記のいずれか1つの補助書類のご提供が必要となります。
  ・ 住民票（発行から3ヶ月以内のもの）
  ・ 公共料金領収書（発行から3ヶ月以内で現住所の記載があるもの）
※ ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から 30 日以内に本人確認書類の写しがご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合本商品の返品または返金はできません。

■MNP（携帯電話番号ポータビリティ）について

【MNP 転入の場合】

・ 他の携帯電話事業者から発行される MNP 予約番号の有効期限は発行日（当日を含みます）から 15 日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が 10 日間以上あることを確認してお申し込みください。
・ 本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認および MNP の手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の翌日より 7 日から 10 日前後の時間を要します。
・ ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、GF Mobile への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
・ お客様の MNP が完了した後、SIM カード不具合により開通せず回線不通期間が数日発生する場合がございます。
・ お客様の事由による手続きの不備によって SIM カードの開通ができなかった場合、解約扱いとなり、発生する費用は全額お客様にご負担いただくことをご了承ください。
・ 郵送での MNP 転入の場合、お申し込み完了後に仮登録した SIM カードを送付しますが、未開通状態のため MNP 有効期限内にマイページから MNP 開通申し込みが必要です。
・ MNP でのご契約と同時に通話定額オプションをお申込みされた場合、開通日の翌日（開通から 24 時間後）から適用となります。

【MNP 転出の場合】

・ MNP 予約番号の有効期限は発行日（当日を含みます）から 15 日となっております。
・ 月の途中に MNP 転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。
・ MNP 転出の際には、MNP 予約番号発行手数料は発生致しません。
・ 通話定額オプションの申込や契約内容の変更受付などを行っている場合は、MNP 転出予約番号発行の申込はできません。また、予約番号発行受付から発行後の有効期限内は通話定額オプションの申込や契約内容の変更はできません。
・ 予約番号発行受付は 、マイページ、カスタマーセンターで承りますが MNP 転出の受付後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
・ MNP 予約番号の再発行は、すでに発行されている予約番号の有効期限が切れるまではできません。

■責任の制限および免責事項

・ 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
・ 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
・ お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

■解約について

・ 本サービスを解約する場合は、GF Mobile マイページ、カスタマーセンターで承りますが、解約受付後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
・ ご利用開始月でのご解約の場合は月額料金が発生いたします。また、通話料金、SMS 利用料金、通信料はご利用開始月も発生いたします。
・ 月の途中でのご解約の場合は 1 ヶ月分の月額料金のご請求となります。音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
・本 SIM カードは契約終了後に当社へ返還をするものとし、返還されない場合はSIMカード損害金として 3,300 円（非課税）の支払いを要します。
※なお、ご返送にかかる費用はお客様のご負担なりますこと予めご了承をください。

■GF Mobile 利用規約について

・ GF Mobile 利用規約（URL）からご確認ください。
https://g-fac.jp/gfmobile/pdf/sim-service.pdf

■個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて

・ 個人情報保護方針および個人情報の取扱い（URL）にてご確認ください。
https://g-fac.jp/business-support/gfmobile/privacy/

■サービスに関するお問合せついて

お問合せ先	G-FACTORY 株式会社 GF Mobile カスタマーセンター
メールアドレス	gfmobile@g-fac.jp
ホームページ	https://g-fac.jp/

制定：2024 年7月 19 日

改定：2026 年7月 1日